



AB VANDERDERCKHOVE, S.L. “VDK”, se sitúa como empresa líder tanto a nivel nacional como europeo dentro del sector publicitario textil. La Calidad y la Protección Ambiental son pilares básicos para nuestra empresa. Por ello, desde dirección se ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, para el desarrollo de sus actividades de **Comercialización, Montaje y Mantenimiento de mástiles de Fibra de Vidrio y aluminio. Fabricación, Comercialización y Montaje de Banderas Publicitarias, Personalizadas, y de Países.**

Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido por **VDK S.L.**, a través de su sistema de Gestión Integrado.

En consecuencia, la Dirección de **VDK S.L** ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente como herramienta para evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medioambiente, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de Calidad y Medioambiente cuyos objetivos generales son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo con los requisitos exigidos y acordados, manteniendo su confianza en nuestra organización.
- Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.
- Cumplir las normas, reglamentos y legislación de calidad y Medioambiente de aplicación a nuestra actividad, procurando que nuestros proveedores hagan lo mismo con los requisitos ambientales exigidos por **VDK S.L.**
- Proteger el Medioambiente minimizando los impactos ambientales que pudieran originarse, así como prevenir la contaminación ambiental que pudiera provocarse.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y Medioambiente y comunicarlos al personal.
- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados.
- La participación de todos los empleados es de extrema importancia para la mejora continua de la gestión de la empresa y para la consecución de los objetivos y metas previstos en el sistema.
- Revisar la Política de Calidad y Medioambiente para su continua adecuación.
- Controlar y evaluar nuestros gastos y tratar de disminuirlos mejorando la calidad y reduciendo al mínimo posible los impactos medioambientales.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medioambiente en nuestro trabajo diario, asumir la conciencia de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

Esta política de calidad y Medioambiente se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier parte interesada (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y Medioambiente.

Fdo. Dirección